



Sono Cecilia, ho 28 anni e sono incinta.

Vivo insieme al mio compagno e a mia mamma, che finalmente è venuta a trovarmi a Milano, per vedere un po' di cose per la bimba. Mi sono trasferita 4 anni fa per amore. Non è stata una scelta facile perché io amavo Pescara e il mare.

Ammetto di essere un po' ipocondriaca, ma cerco di non darlo a vedere. Sono in pensiero principalmente per mia mamma che fa un sacco di cose e non sta mai attenta!

Amo comprare, ma so che devo concentrarmi sulle cose essenziali... le spese sono tantissime e il periodo assurdo, ma non voglio rinunciare.

Come va accolta?	
Quali prodotti?	
Come glieli proponiamo?	
Su cosa fare leva per vendere (cross selling)?	
Come fidelizzarla?	
Altre considerazioni strategiche sui clienti come lei!	